

Zásady ochrany osobních údajů

Provozovatel e-shopu barteque.cz jakožto správce Osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Účastníka (jak je tento definován v dokumentu níže) souvisejících se zpracováním jeho Osobních údajů.

V rámci tohoto dokumentu si Vás dovoluujeme seznámit s veškerými důležitými informacemi, které se týkají zpracování osobních údajů při provozu internetového obchodu **barteque.cz**.

Provozovatelem internetového obchodu barteque.cz a zároveň správcem a zpracovatelem osobních údajů je Mgr. Eva Bartesová, IČ: **XXXXXXXX**, se sídlem Deblín 101, 664 75 Deblín (dále jen „**Provozovatel**“).

Níže najdete odpovědi zejména na následující otázky.

- Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?
- Za jakým účelem provozovatel osobní údaje zpracovává?
- Jaké osobní údaje provozovatel zpracovává a jaké k tomu má oprávnění?
- Odkud provozovatel získává osobní údaje?
- Komu dále provozovatel osobní údaje předává?
- Jak se dozvíte, že provozovatel zpracovává Vaše osobní údaje a jaká práva ve věci ochrany osobních údajů můžete uplatnit?

Provozovatel přistupuje odpovědně ke zpracování osobních údajů, zejména dbá na jejich zabezpečení, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Provozovatel je též zpracovatelem osobních údajů pro některé jiné správce, viz informace dále.

1. Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?

Na prvním místě se můžete vždy obrátit přímo provozovatele, který je správcem osobních údajů, které zpracovává v souvislosti se svým podnikáním, zejména tedy s provozem internetového obchodu barteque.cz.

Doručovací adresa: Mgr. Eva Bartesová, Deblín 101, 664 757 Deblín, E-mail: info@barteque.cz

Veškeré kontaktní údaje naleznete na internetových stránkách barteque.cz.

2. Má provozovatel pověření pro ochranu osobních údajů?

Ne, provozovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Správce osobních údajů můžete kontaktovat na e-mailové adrese info@barteque.cz.

3. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

3.1 Osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytnout naše služby.

Abychom s Vámi mohli uzavřít kupní smlouvu, tj. abyste mohli nakoupit na našem e-shopu barteque.cz, potřebujeme bezpodmínečně znát Vaše identifikační a kontaktní údaje. Pro tento účel nepotřebujeme Váš souhlas se zpracováním těchto osobních údajů; zákonným důvodem je v tomto případě plnění smlouvy (a případně přijetí opatření před uzavřením smlouvy).

Vaše osobní údaje zpracováváme i pro potřeby dalšího plnění vyplývajícího z námi poskytnutých služeb. Zejména se jedná o případy, kdy dochází k vrácení či reklamaci zboží.

3.2 Osobní údaje zpracováváme též za účelem marketingu.

Pokud si přejete dostávat obchodní sdělení (dále také „newslettery“), budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely zasílání newsletterů. Newslettery budou chodit na e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, které zadáte; a to buď v rámci objednávkového procesu nebo v přihlášení k odebírání newsletterů. Váš souhlas se zasíláním newsletterů je platný 3 roky. Před uplynutím této doby Vám zašleme e-mailovou zprávu, ve které se Vás zeptáme, jestli chcete pokračovat v odebírání newsletterů. Pokud nám znovu udělíte souhlas, budeme Vám i nadále zasílat newslettery.

Na základě Vašeho souhlasu Vám budeme zasílat newslettery i tehdy, když se zúčastníte marketingové akce a při ní udělíte souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Za účelem splnění marketingových akcí, vyhodnocení, ukončení, doručení případné výhry nepotřebujeme Váš souhlas, protože bez zpracování osobních údajů není možné akci naplnit. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu dané marketingové akce.

Samozřejmě však nechceme nikoho obtěžovat, nebude-li si to přát. Zasílání obchodního sdělení je možné jedním kliknutím na odkaz nacházející se na jeho samotném konci zrušit.

3.3 Zajímá nás zkušenost s Vaším nákupem, názor na náš internetový obchod, na výrobky a služby, které poskytujeme.

Naší právní povinností je řádně splnit smlouvu, kterou jste s námi uzavřeli a dodržovat ustanovení právních předpisů. Za účelem naší zpětné kontroly, že závazek ze smlouvy byl z naší strany řádně splněný, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem zaslání dotazníku ohledně Vašeho uskutečněného nákupu. Zaslání dotazníku je nevyhnutelné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují z právních předpisů a pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou. Umožňuje nám získat

informace k tomu, jestli s Vámi uzavřená smlouva byla řádně a včas splněná, byli Vám poskytnuty všechny potřebné nebo zákonem požadované informace a umožníme Vám tak případný problém s námi řešit. Nejedná se o veřejnou recenzi na výrobky a služby. K tomuto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas.

K hodnocení výrobků a služeb používáme e-mailové dotazníky sloužící k recenzi. Ke zpracování za tímto účelem dochází pouze po udělení Vašeho souhlasu.

S provozovateli služeb Zboží.cz a heureka.cz jsme se dohodli, aby pro nás zajistili nezávislé vyhodnocení Vaší zkušenosti k uskutečněné objednávce na barteque.cz a hodnocení zboží. K předání osobních údajů však dojde pouze v případě, že k předání udělíte Váš souhlas. V takovém případě odešleme informace o Vámi zakoupeném zboží spolu s Vaší e-mailovou adresou službě heureka.cz a Zboží.cz, jejímiž provozovateli jsou:

- a) v případě služby heureka.cz společnost Heureka Group a.s., IČ: 07822774.
- b) v případě služby Zboží.cz společnost Seznam.cz, a.s., IČ: 26168685.

V případě udělení souhlasu Vám bude zaslán dotazník ohledně Vaší spokojenosti s uskutečněným nákupem v e-shopu barteque.cz.

3.4 Jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů, typicky v případě jakéhokoli sporu. V tomto případě tedy nepotřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš souhlas.

3.5 Zpracování osobních údajů nám v určitých případech ukládá přímo zákon. To se děje například v případě uchování daňových dokladů nebo vyřízení dostoupení od kupní smlouvy. Ze zákona jsme také povinni vyřizovat reklamace, a z toho důvodu zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu a za tím účelem předáváme Vaše osobní údaje příslušnému servisu nebo našim dodavatelům.

3.6 Zpracováváme taktéž tzv. Cookies, což jsou krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Více informací o zpracování cookies a souborech cookies naleznete zde:

<https://barteque.cz/napoveda/cookies/>.

4. Jaké osobní údaje provozovatel zpracovává?

Zpracováváme pouze nezbytně nutné základní údaje, a to identifikační údaje (jméno a příjmení, IP adresu, adresu bydliště nebo sídla, případně též doručovací adresu, IČ, DIČ) a kontaktní údaje, tj. Váš e-mail a Vaše telefonní číslo. Zpracováváme taktéž identifikační soubory (např. cookies).

Dále zpracováváme údaje o Vámi provedeném nákupu či o poskytnutých službách, včetně případné komunikace, zejména týká-li se reklamace, vrácení zboží či uplatňování Vašich práv.

Veškeré osobní údaje získáváme přímo od Vás. Prosíme Vás, aby veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, byly pravdivé a relevantní a aby se jednalo o takové osobní údaje, prostřednictvím kterých budete kontaktní.

5. Jaká máme oprávnění k tomu, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje?

5.1 Ve valné většině případů je zpracování osobních údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. V tomto případě nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.

5.2 V některých případech provádíme zpracování osobních údajů z titulu našeho oprávněného zájmu. Jedná se například o případy, kdy provozovatel uplatňuje své nároky nebo chrání svá práva a své oprávněné zájmy.

5.3 Dalším zákonným důvodem zpracování osobních údajů je zákonná povinnost, která je nám uložena obecně závaznými právními předpisy.

5.4. V některých případech je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, např. rozesílka obchodních sdělení.

6. Komu osobní údaje předáváme?

Provozovatel pečlivě zvažuje a posuzuje, zda je předání osobní údajů jinému příjemci nutné, a zejména zda případný příjemce je schopen zajistit adekvátní ochranu předávaných osobních údajů. K předávání osobních údajů dochází výlučně na základě písemně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

Provozovatel předává osobní údaje:

6.1 pro hodnocení nákupu v případě udělení souhlasu společností Heureka Group a.s., (IČ:07822774), Seznam.cz, a.s., IČ: 26168685

6.2 poskytovatelům služeb rozesílky obchodních sdělení;

6.3 poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků;

6.4 poskytovatelům administrativních, servisních, poštovních a přepravních služeb. V případě osob poskytujících poštovní služby se jedná o předání osobních údajů dalšímu správci; osoba poskytující poštovní služby je tak v postavení správce osobních údajů, přičemž osobní údaje jsou této osobě předány pouze za účelem poskytnutí poštovní služby, případně za účely s tím související (vyřízení reklamace, náhrada škody, informování o stavu zásilky, změna dodací adresy atd.), a to vše v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách;

6.5 některé osobní údaje mohou být na vyžádání předávány příslušným orgánům veřejné moci.

Osoby, kterým jsou údaje předávány, nejsou oprávněny tyto údaje zpracovávat za jakýmkoli jiným účelem a ani je předávat jakékoli další osobě bez souhlasu nebo pokynu provozovatele, ledaže k tomu mají zákonný důvod.

7. Předáváme Vaše údaje do jiné země mimo Evropskou unii?

Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme i společnosti mimo Evropskou unii. V takových případech však využíváme zpracovatele, kteří zajišťují srovnatelnou úroveň ochrany zaručenou v Evropské unii.

8. Automatizované rozhodování

Ohledně Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

9. Zajímá Vás, jaké osobní údaje zpracováváme o Vaší osobě?

V takovém případě se na nás můžete kdykoli obrátit s žádostí o sdělení podrobností o zpracování osobních údajů a my Vám bezplatně poskytneme podrobné informace, případně Vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů.

Jedná se o Vaše právo na přístup k osobním údajům.

Musíme Vás však upozornit, že v případě opakovaných anebo nedůvodných žádostí jsme oprávněni požadovat za poskytnutí informací úhradu nákladů s tím spojených nebo poskytnutí informace odepřít.

10. V jakých dalších záležitostech se na nás můžete obrátit?

10.1 Máte právo na opravu osobních údajů, tj. můžete se obrátit na provozovatele s žádostí o opravu, jestliže údaje, které o Vás provozovatel vede, jsou nepřesné, neúplné či neaktuální.

10.2 Máte právo na výmaz osobních údajů, tj. můžete se obrátit na provozovatele s žádostí, aby Vaše osobní údaje zpracovávané provozovatelem byly vymazány. Aby mohly údaje být vymazány, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) údaje nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, (ii) pokud jste odvolal/a souhlas se zpracováním údajů, (iii) údaje byly zpracovány protiprávně, (iv) údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo (v) údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

10.3 Máte právo na omezení zpracování osobních údajů, tj. můžete se obrátit na provozovatele, aby omezil zpracování Vašich osobních údajů. Aby mohlo zpracování údajů být omezeno, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo (ii) zpracování údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo (iii) budete požadovat zpracování osobních údajů pro potřeby uplatnění Vašich nároků, přestože již byl splněn účel, pro který provozovatele údaje

zpracovával, nebo (iv) jste vznesl/a námitku proti zpracování a zatím nebylo ověřeno, zda oprávněný zájem provozovatele převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.

10.4 Máte právo na přenos osobních údajů, tj. můžete se obrátit na provozovatele, aby Vám Vaše osobní údaje byly poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo aby tyto údaje byly rovnou přeneseny k jinému správci. K přenosu údaje může dojít jedině v případě, že zpracování je založeno na uzavřené smlouvě nebo na Vašem souhlasu a zároveň se jedná o automatizované zpracování.

10.5 Souhlas, který jste udělil/a se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat.

10.6 Pokud uplatníte některé z práv týkající se osobních údajů, má provozovatel právo žádat prokázání Vaší totožnosti. Žádost o přístup k osobním údajům tak musí být zaslána z e-mailové adresy žadatele. Bude-li žádost podána jinou formou, či z jiné e-mailové adresy, má provozovatel právo požadovat dodatečné ověření formou odpovědi na ověřovací e-mail. V případě, kdy žadatel neprokáže svou totožnost do 14 dnů od zaslání ověřovacího e-mailu, nebude jeho žádost na uplatnění práv přijata. Provozovatel si v odůvodněných případech vyhrazuje právo požádat o přesnější ověření totožnosti subjektu údajů, a to např. prostřednictvím úředně ověřeného podpisu či prostřednictvím datové schránky (taková situace může nastat v případě, kdy má provozovatel odůvodněně za to, že o přístup k osobním údajům žádá nikoli subjekt údajů a mohlo by se tak jednat o únik osobních údajů).

11. Kdy je možné vznést námitku proti zpracování osobních údajů?

Právo vznést námitku máte zejména v těchto případech.

a) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které provozovatel provádí na základě svého oprávněného zájmu. V takovém případě Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, ledaže Vám provozovatel prokáže, že její oprávněný zájem má přednost před Vašimi zájmy.

b) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány.

12. Jak dlouho budeme zpracovávat Vaše osobní údaje?

Doba zpracování osobních údajů je uvedena u konkrétních účelů zpracování v tomto dokumentu.

Doba, po kterou budeme zpracovávat Vaše osobní údaje je daná našimi povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli a dalšími povinnostmi, které nám ukládá zákon, např. povinnost archivace zákonem stanovených dokumentů.

V některých případech je doba zpracování osobních údajů závislá na trvání Vašeho souhlasu se zpracováním.

V každém případě údaje, které nejsou třeba ke splnění daného účelu nebo k jejichž zpracování nemáme zákonný podklad, likvidujeme.

13. Jak můžete postupovat v případě, že se domníváte, že provozovatel při zpracování Vašich osobních údajů postupuje nezákonně?

Máte právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Předtím však budeme velmi rádi, když využijete kontaktu info@barteque.cz.

Kontaktní údaje dozorového úřadu jsou následující:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00

telefon: +420 234 665 111

ID datové schránky: qkbaa2n

WWW: <https://www.uoou.cz>

E-mail: posta@uoou.cz

Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od **XXXXX**.